

anthares übernimmt Verantwortung – Prinzipien der Projektabwicklung.

anthares und ihre Partner entwickeln seit vielen Jahren große IT-gestützte Anwendungssysteme. Wir unterstützen als Berater, Architekten, Planer, Bauleiter und Realisierer – von der ersten Projektidee bis hin zur Wartung. Wir übernehmen verantwortlich die gesamte Projektdurchführung. Bei kleinen genauso wie bei großen Projekten.

Wann wickeln wir Kundenprojekte ab, wann übernehmen wir Verantwortung und wann profitieren unsere Kunden davon?

Gesamtverantwortung bei anthares schafft mehr Eigenkapazität.

Unsere Kunden wissen, dass wir komplexe IT-Vorhaben sicher und kostengünstig durchführen können. Sie übertragen uns immer öfter die Gesamtverantwortung für solche Vorhaben, um sich selbst Kapazitätzuwachs zu verschaffen. Die eigenen Mitarbeiter und Ressourcen können für weitere Unternehmensaufgaben eingesetzt werden.

anthares plant, koordiniert und realisiert selbstständig – natürlich in enger Abstimmung mit den Anforderungen und Zielen unserer Kunden. Wenn die Voraussetzungen stimmen, übernehmen wir das Risiko und die Verantwortung, ein Projekt in einem festen Budgetrahmen und in vertraglich vereinbarten Terminen abzuwickeln.

Unsere praxiserprobten Projektmanagement-Verfahren und die hohe Produktivität unserer Mitarbeiter erlauben uns, große Projekte auch in einem engen Terminrahmen durchzuführen. Zudem zeigen wir unseren Kunden auch, wie wir das machen. Ob onsite oder offshore. Ob bei unseren Kunden oder in unseren Software-Factories in Indien. Damit IT-Vorhaben „in time“ und „in budget“ durchgeführt werden.

Aufwandsschätzung und Festpreisangebot.

Neben der festgelegten Vorgehensweise müssen alle Arbeiten nach eindeutigen vertraglichen Vereinbarungen ablaufen. Zentrales

Element dieser Vereinbarungen sind die Aufwands- und Terminzusagen die anthares eingehen kann.

Um hier zu verbindlichen Aussagen zu kommen, setzt anthares selbstentwickelte Schätzverfahren nach der Function-Point, Data Point oder Object Point Methode ein. Auf Basis umfangreichen Datenmaterials aus abgeschlossenen Projekten sind wir in der Lage, zuverlässige Aussagen zu Aufwendungen und Terminen machen und Festpreisangebote bereits zu sehr frühen Projektphasen abzugeben.

Projektmanagement.

Wenn ein Projekt in einem festen Aufwands- und Terminrahmen durchgeführt werden muß, ist das Projektmanagement von entscheidender Bedeutung. Zwei wesentliche Aspekte sind dabei:

- Die vorgegebene Planung muß permanent mit dem Ist-Zustand verglichen werden, um bei Abweichungen sofort Maßnahmen ergreifen zu können. Der Kunde wird über den Projektfortschritt immer informiert, Maßnahmen werden mit ihm abgestimmt.
- Change Management: Aufgabe des Projektmanagements ist die Aufnahme von Anforderungen, ihre Klärung, Abstimmung mit dem Kunden bezüglich auftretender Terminverschiebungen, Abstimmung über Mehraufwendungen und das Einphasen in die laufende Entwicklung.

Die Grundlagen: Projektorganisation und Vorgehensmodell.

Grundlage des Erfolgs für jede Projektabwicklung mit anthares ist die Koordination des gemeinsamen Vorgehens, der einzelnen Zuständigkeiten und der Vorgaben. Die Spielregeln müssen festgelegt sein, die Beteiligten ihre Aufgaben kennen und akzeptieren. Nur so kann ein Projekt aus unserer Sicht ohne Reibungsverluste ablaufen, nur so bleibt es jederzeit kontrollier- und planbar.

Wichtige Elemente der Projektabwicklung bilden die Projektorganisation und das Vorge-

hensmodell, deren Prinzipien im Folgenden dargestellt werden.



Die Projektorganisation.

Vertreter des Kunden und des anthares Managements bilden ein Review Gremium, in dem neue Projekte geplant und laufende Projekte gesteuert werden - insbesondere die Einhaltung der Budgets und der Termine. Das Review Gremium ist zudem für die vertragliche Gestaltung der Zusammenarbeit zuständig und entscheidet Fragen, die im Projektteam nicht geklärt werden können.

- Jedem Projekt ist ein Projektleiter des Kunden und ein Projektleiter von anthares zugeordnet. Auf der Projektleiter-Ebene wird der größte Teil der Koordinationsaufgaben geleistet. Die Projektteams selbst werden somit von äußeren Einflüssen möglichst frei gehalten.
- Der Projektleiter des Kunden erfüllt eine sehr wesentliche Aufgabe: Er koordiniert die unternehmensinterne Meinungsbildung für inhaltliche Fragen und führt Entscheidungen herbei. Er beschafft die nötigen unternehmens-internen Ressourcen und Informationen, benennt Ansprechpartner und sorgt für die Abnahme und Übernahme von Teillieferungen.
- Der anthares-Projektleiter verantwortet Inhalte, Termine und Aufwände gegenüber dem Kunden und leitet das gesamte anthares-Projektteam, ob onsite oder nearshore.
- Das anthares-Projektteam klärt direkt mit den Mitarbeitern des Kunden Fragen fachlicher und technischer Natur und weist

den Kunden in die internen Strukturen und Bedienungen des fertigen IT-Systems ein.

Das Vorgehensmodell.

Verantwortliche Projektdurchführung.

Grundvoraussetzung für die Abwicklung von Aufträgen, in denen anthares Projektverantwortung übernimmt, ist die eben dargestellte Vorgehensweise.

Die Projektdurchführung basiert auf einem Vorgehensmodell, das folgende wesentliche Merkmale aufweist:

Teilaufträge für alle Projektabschnitte.

Den Arbeiten in allen Projektabschnitten müssen jeweils Teilaufträge in Form abgestimmter Vereinbarungen über Inhalt, Aufwand und Dauer vorausgehen. Solche Vereinbarungen setzen eine genaue Planung der Inhalte, der Abwicklung sowie der daraus entstehenden Aufwände voraus. Diese Planungen, als Bestandteil der Vereinbarungen, bilden die Basis der Projektdurchführung.

Als zu vereinbarende Projektabschnitte bieten sich die fachlichen Phasen mit Grob- und Feinkonzept sowie die technischen Phasen mit Realisierung, Integration, Übergabe, Abnahme und Gewährleistung an.

Qualitätssicherung.

Die Qualitätssicherung ist einerseits eine begleitende Maßnahme während der Projektarbeit, muß aber andererseits am Ende einer jeden Phase vom Kunden explizit durchgeführt werden. Nur dann kann er eine adäquate Problemlösung sicherstellen und die ordnungsgemäße Erfüllung des Auftrages überprüfen.

anthares wendet mehrere Verfahren zur Qualitätssicherung an, die aufgabengemäß einzusetzen sind:

- Reviews fachlicher und technischer Konzepte
- Prototyping und inkrementelle Systementwicklung

- Testumgebung mit Testdatenbanken für Programme und Gesamtanwendungen
- Systematische Testfallerstellung und Abnahme bei Nachweis der erfolgreichen Durchführung aller festgelegten Testfälle.

Change Management.

Die Berücksichtigung von Änderungswünschen, Change Management genannt, ist ein integrierter Bestandteil des gesamten Vorgehens. Beispielsweise werden sich die in einem Pflichtenheft festgelegten Vorgaben durch äußere Einflüsse, fachliche Verbesserungen oder Praxistests im Laufe der Entwicklung ändern.

Dieser Umstand wird berücksichtigt, indem Änderungen während der Abwicklung zugelassen werden, aber sorgfältig in den gesamten laufenden Prozeß einzuplanen sind. Auswirkungen auf Termine und Budgets müssen bei der Beurteilung von Änderungswünschen immer berücksichtigt und mit dem Kunden abgestimmt werden.

Übergabe.

Die Übergabe dient dazu, die mit Weiterentwicklung, Schnittstellen, Wartung und Betrieb beschäftigten Mitarbeiter einzuweisen. Die Übergabe stellt zudem sicher, dass das entwickelte Produkt den Standards entspricht, dass es vollständig abgeliefert und in Wartung und Produktion übernommen werden kann. Mit der Übergabe wird der Kunde auch in die Lage versetzt, die Anwendung inhaltlich zu überprüfen und abzunehmen.

Abnahme.

Die Abnahme verläuft nach zuvor vereinbarten Kriterien in einem festen Zeitrahmen, der nur durch das Auftreten von gravierenden Mängeln verlängert werden kann. Abnahmekriterien sind ein wesentlicher Bestandteil der Projektvereinbarungen.

Bisherige Erfahrungen haben gezeigt, dass mit systematischer Übergabe und Abnahme einer Anwendung ein sehr hoher Qualitätsstandard erreicht und gleichzeitig die Projektlaufzeit verkürzt werden kann.



Technologietransfer

Fehlt ein derartiges Konzept oder ist es nur teilweise vorhanden, so kann es im Rahmen eines Erst- oder Pilotprojektes erstellt werden oder verbessert werden. Hier sind häufig Change Management oder Übergabe- und Abnahmeverfahren genauer zu regeln. Erfahrungsgemäß machen solche Verbesserungen auch innerhalb der eigenen Organisation Sinn, da sie ja nur zum Zweck eingerichtet werden, eine effiziente Projektabwicklung mit klaren Verantwortungen zu erreichen. Es sind keine spezifischen Merkmale enthalten, die durch die Vergabe von Aufträgen an Systemhäuser auftreten.

Sind die organisatorischen und vertraglichen Voraussetzungen geschaffen, übernimmt anthares mit ihren Partnern Verantwortung.

Flexibilität.

Wir führen ein Projekt mit eigenen Mitarbeitern oder mit Mitarbeiter unserer Kooperationspartner durch und beziehen die Mitarbeiter des Kunden mit ein. Bei Bedarf setzen wir auch auf vorhandenen Software Produktionsumgebungen auf. Wir können uns in jeder Weise den hausinternen Richtlinien, Methoden und Werkzeugen des Kunden anpassen.

Wenn die Form der Zusammenarbeit im Voraus geregelt ist, sind wir von anthares so flexibel wie nur irgend möglich.

Die Softwarefabriken und Partnerschaften

anthares ist darauf spezialisiert, Projekte zentral von Neunkirchen aus für Kunden an unter-

schiedlichen Standorten durchzuführen. Wir bedienen uns dabei u. a. funktionierender „Softwarefabriken“ und der Partnerschaft mit Brightgrove Ltd..

Referenzen

Die geschilderte Form der Kooperation – Projektmanagement und Realisierung ist erfolgreich für Anwender aus den unterschiedlichsten Branchen und für anthares.

Seit mehreren Jahren führen wir eine solche Kooperation in Festpreisprojekten durch. Für die Produktivität in solcher Zusammenarbeit sprechen Fakten:

- Wir generieren einen großen Anteil unserer Anwendungen mit integrierten Software-Produktionsumgebungen auf den Zielsystemen der Kunden.
- Unsere Entwickler erreichen eine überdurchschnittliche Produktivität, darin sind Entwurf und Test bereits enthalten.
- Aufgrund durchgeführter Qualitätssicherung während der Entwicklung liegt die Fehlerrate in der Gewährleistung weit unter einem Promille.

Die Qualifikation unserer Mitarbeiter oder unserer indischen Kollegen, einheitliche und in der Praxis erprobte Methoden, erfahrenes Management und effiziente Werkzeuge schaffen unseren Kunden Zeit- und Kostenvorteile.

Es lohnt sich also, anthares Verantwortung zu übertragen.

Weitere Informationen

anthares GmbH
Im Wolfsgarten 16
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Telefon +49 2247 91543-0
Telefax +49 2247 915433
kontakt@anthares.de
www.anthares.de